

平成 29 年 11 月 9 日
株式会社 ミライト・ホールディングス

**【(株) ミライト】
客室設置型タブレット「ee-TaB*® (イータブ・プラス)」を
「相鉄フレッサイン上野御徒町」に導入、11 月 10 日より 155 室にてサービス開始**

ミライト・ホールディングスのグループ会社である株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:鈴木正俊、以下ミライト)は、客室設置型タブレット「ee-TaB*®(以下、イータブ・プラス)」を東京都台東区にオープン予定の新規ホテル「相鉄フレッサイン上野御徒町」の全室(155 室)に導入し、11 月 10 日よりサービスを開始します。

今回は新たに「タクシー配車機能」や「清掃管理システム・遺失物管理機能」を追加し、さらに宿泊者の利便性と運営スタッフの業務効率を向上するサービスとなりました。

■「タクシー配車機能」について

本機能は一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会が提供しているアプリ【スマホ de タックン】をイータブ・プラス用に改修することで、客室内のタブレット端末よりタクシーの配車手続きが可能となりました。簡単なタブレット操作のみでタクシーの手配が可能になるため、宿泊者はフロントに依頼する手間やストレスの軽減が図れるとともに、宿泊施設様はフロント対応業務を軽減しながら顧客満足の向上が期待できます。

■「清掃管理システム・遺失物管理機能」について

『イータブ・プラス』のオプション機能として提供している「清掃管理システム」にタブレット端末のカメラ機能を用い、画像とともに遺失物の管理ができるようになりました。テキストと画像をシステム内に保存できるため、宿泊者からの問い合わせにも即座に対応することができます。

また、ダイナテック株式会社が提供するPMS(ホテル管理システム)と連携することにより、客室ステータスや清掃指示の内容をリアルタイムに客室タブレットで確認することができます。

本機能を搭載することで、スタッフ間の確認作業負荷の軽減や宿泊者へのサービス対応の迅速化が図られ、コスト削減やサービス向上が期待できます。

その他にもイータブ・プラスの汎用性の高さを活かし、ホテルの提供する『洗濯機の利用状況』や『朝食会場の混雑状況』などホテルオリジナルの機能や多くのコンテンツの搭載を実現し、宿泊や旅全体の利便性向上を図ります。



客室設置イメージ



タクシー呼び出し画像イメージ



遺失物管理機能イメージ

【スマホ de タックンについて】

東京都内 20 社内のタクシー事業者・組合が加盟する共通配車アプリです。タクシー無線グループ 20 社、対応車両 10,000 台超のタクシーを呼び出すことができます。

個人のニーズにあわせ、車両色、エコカー選択、タクシーグループの選択が可能となりスマートフォン操作が苦手な方でもいつでも簡単操作でタクシーを呼ぶことが可能となります。

(スマホ de タックン紹介ページ)

<http://takkun.taxi-tokyo.or.jp/>

『イータブ・プラス』について

イータブ・プラスとは、ホテルや旅館の客室にタブレットを設置し、多言語コンテンツを配信するサービスです。主なコンテンツとして、観光案内、天気情報、観光スポット案内や、動画、路線図、電気書籍、地域コンテンツなどです。

施設毎にカスタマイズが可能のため、立地環境やメインターゲットにあわせ、ホテルで催されるイベントと連動した内容を表示するなど、最適なメニューをそろえられます。また、ゲストへのメッセージ機能等用いることにより、ホテル運営をする上での新たな広告メディア・商品やブランドの訴求としても活用が可能です。

『ee-TaB*®』の紹介ページ: <http://sls.mrait.co.jp/specialcontents/eetabplus/>

※記載されている会社名および商品名／サービス名は、各社の商標または登録商標です。

**【ホテル・旅館様などから『ee-TaB*®』
サービスに関するお問い合わせ】**
株式会社ミライト イータブ・プラス推進部
TEL:03-6807-3157
Email: eetab-plus@mrait.co.jp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】
株式会社ミライト・ホールディングス
広報室
TEL: 03-6807-3120 FAX: 03-5546-2962
URL: <http://www.mrait.co.jp/>