

平成 30 年 2 月 13 日
株式会社 ミライト・ホールディングス

【(株) ミライト】
客室設置型タブレット『ee-TaB*®(イータブ・プラス)』
本年 3 月 1 日より月岡温泉「白玉の湯 泉慶」「白玉の湯 華鳳・別邸 越の里」
全客室に導入、サービス開始
～初の旅館への導入により、サービスの提供範囲を更に拡大～

ミライト・ホールディングスのグループ会社である株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:鈴木正俊、以下ミライト)は、客室設置型タブレット「ee-TaB*®(以下、イータブ・プラス)」を、株式会社ホテル泉慶が運営する、新潟県新発田市月岡温泉「白玉の湯 泉慶」「白玉の湯 華鳳・別邸 越の里」全客室に導入し、3月1日よりサービスを開始します。

■イータブ・プラスについて

ミライトとテックファーム株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:千原信悟)が業務提携し、タブレット端末を客室に設置することにより、館内案内や気象、電子書籍、周辺の観光スポット情報など様々なコンテンツを宿泊者向けに提供するサービスです。

■「白玉の湯 泉慶」「白玉の湯 華鳳・別邸 越の里」へのイータブ・プラス導入について

「第 43 回プロが選ぶ日本のホテル・旅館 100 選」総合 3 位(旅行新聞新社主催/2017 年 12 月発表)に選ばれた、日本でも代表的な温泉旅館である「白玉の湯 泉慶・華鳳」の全 238 室へ導入します。イータブ・プラスは旅館における宿泊者の利用目的や客室での過ごし方に合わせた機能やサービスを提供しています。

■搭載予定機能

①オーダーシステム機能について

無料の浴衣やお部屋で楽しめる有料の貸出品を、客室から注文できる機能です。タブレットからの注文により、スムーズな対応が可能となるためスタッフの業務効率化を図れます。オーダーシステム機能を利用することにより、宿泊者が電話やフロントで受付を行う手間やストレスを軽減し、顧客満足度の向上が図れるとともにフロント対応を削減することができます。

②清掃管理システム機能について

清掃員への指示や全客室清掃の状況をリアルタイムに確認することができ、スタッフ間の確認作業負荷の軽減や宿泊客へのサービス対応の迅速化を可能にします。

③その他の機能について

メッセージ機能を用いた日替わりの男女別大浴場のお知らせや、貸切露天風呂の予約状況を表示するなど、宿泊者が旅館で過ごす時間の利便性を図ります。



白玉の湯 華鳳イメージ



画面イメージ

今後も旅館を含めた全国の宿泊施設を対象に、イータブ・プラスのサービス提供範囲を広げ、事業者の業務効率改善及び客室の付加価値向上に貢献していきます。

『ee-TaB*®』の紹介ページ：<http://sls.mrt.mirait.co.jp/specialcontents/eetabplus>

※記載されている会社名および商品名／サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【ホテル・旅館様などから『ee-TaB*®』
サービスに関するお問い合わせ】
株式会社ミライト イータブ・プラス推進部
TEL:03-6807-3157
Email:eetab-plus@mirait.co.jp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】
株式会社ミライト・ホールディングス
広報室
TEL: 03-6807-3120 FAX: 03-5546-2962
URL: <http://www.mirait.co.jp/>